

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ ДЛЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПАРКЕТ QUICK-STEP®

### ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Продукция	Гарантия для жилых помещений * и система замков	Edge Protect +	Surface Protect +	Коммерческое применение
Massimo	Пожизненная (до 33 лет)	10 лет (до первой реставрации)	10 лет (до первой реставрации)	По требованию
Imperio	Пожизненная (до 33 лет)	10 лет (до первой реставрации)	10 лет (до первой реставрации)	По требованию
Palazzo	Пожизненная (до 33 лет)	10 лет (до первой реставрации)	10 лет (до первой реставрации)	По требованию
Castello	Пожизненная (до 33 лет)	10 лет (до первой реставрации)	10 лет (до первой реставрации)	По требованию
Compact	Пожизненная (до 33 лет)	10 лет (до первой реставрации)	10 лет (до первой реставрации)	По требованию
Variano	Пожизненная (до 33 лет)	X	X	По требованию
Intenso	Пожизненная (до 33 лет)	X	X	По требованию

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

*Настоящая гарантия распространяется на паркет Quick-Step® и принадлежности Quick-Step®*

Гарантия Quick-Step® будет иметь силу только в том случае, если выполнены все следующие условия. При наличии сомнений обратитесь к производителю, дистрибьютору или продавцу.

01/2019



Parquet

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Quick-Step®, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии (см. ниже).
2. До или во время монтажа в оптимальных условиях освещения необходимо тщательно проверить напольные панели и принадлежности на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах нельзя укладывать панели с видимыми дефектами. Выполнение установки означает отсутствие дефектов. О наличии подобных дефектов необходимо сообщить дистрибьютору в письменной форме в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах *Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.
3. “ВЫПОЛНЕНИЕ МОНТАЖА ОЗНАЧАЕТ ОТСУТСТВИЕ ДЕФЕКТОВ”  
После выполнения монтажа изделия гарантийные претензии к внешнему виду не принимаются. Назначенная сторона “владелец, монтажник или представитель” считается владельцем и несет окончательную ответственность за проверку соответствия поставленной продукции заказу.
4. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, включая отслаивание верхнего слоя.
5. Пожизненная гарантия на стыки Uniclic® и Multifit® действительна только для открытых стыков толщиной не менее 0,2 мм.

---

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

---

Настоящая гарантия на продукцию действует в течение всего срока эксплуатации изделия (до 33 лет) и распространяется также на соединения Uniclic® между различными панелями паркета. Гарантия “Protect +”: см. краткий обзор и дальнейшие сведения. Датой совершения покупки считается дата выставления счета-фактуры. Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой. Гарантия для жилых помещений будет иметь силу только при соблюдении всех вышеизложенных условий.

---

## СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

---

1. Общая гарантия Quick-Step® для жилых помещений действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для получения информации о прочих условиях применения см. пункт “Гарантия на коммерческое использование” ниже. В любых

других случаях эксплуатации, на которые не распространяется “Гарантия на коммерческое использование”, следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.

2. Для монтажа паркетного пола Quick-Step® необходимо применять метод монтажа Quick-Step® и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step®. Клиент/установщик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж и техническое обслуживание продукции выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Эти указания находятся в упаковке напольного покрытия (в 1 из 3 коробок) или в отдельной упаковке с принадлежностями. При отсутствии подобных указаний следует обратиться к производителю, оптовому или розничному продавцу либо посетить веб-сайт. Возможно, клиенту/установщику придется представить доказательства, что при монтаже паркетного пола использовались рекомендуемые принадлежности Quick-Step® (с маркировкой Quick-Step®). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и техническому обслуживанию, а также получить информацию об условиях гарантии (также находится в 1 из 3 коробок или на веб-сайте).
3. Помимо вышеизложенного необходимо учитывать следующее: изменение глянца не является износом поверхности. При подобных типах применения допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.
4. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, принадлежности и т.д.) должна быть не менее одного см<sup>2</sup>, при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, включая, помимо прочего, повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. Стулья, кресла (диваны) и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов.
5. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик.
6. Не допускается оборудование площадок для приготовления пищи на кухне и установка очень тяжелых предметов на паркет, уложенный плавающим методом. Необходимо обеспечить возможность перемещения паркетного пола вокруг тяжелых предметов во избежание образования открытых стыков и разъединения планок.
7. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные изделиям, в следующих случаях.
  - Ошибки при монтаже. Для монтажа продукции Quick-Step® необходимо применять метод монтажа Quick-Step® и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step®.
  - Чрезвычайные происшествия или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь.



- Воздействие экстремальных температур или перепадов относительной влажности.
- Ненадлежащее техническое обслуживание.

## ГАРАНТИЯ “PROTECT +”

---

1. “Edge Protect +”:
  - предоставляется гарантия на скопление загрязнений по краям изделий Quick-Step® вследствие ухода в течение нескольких лет.
2. По программе “Surface Protect +” предоставляется гарантия:
  - на загрязнение структуры поверхности лакированных изделий Quick-Step®.
3. Условия гарантии “Protect +”:
  - действуют при обычном использовании в жилых помещениях и надлежащем уходе;
  - распространяются на оригинальную отделку поверхности и перестают действовать в случае чрезмерного износа или необходимости реставрации пола.
4. Напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой (включая, помимо прочего, сауны, бассейны и комнаты со встроенной канализацией, например, душевые).
5. Ни при каких обстоятельствах не следует допускать слишком влажную уборку и/или использование ненадлежащих моющих средств. Продолжительное воздействие влаги может привести к непоправимому повреждению паркетных покрытий, поэтому необходимо соблюдать инструкции по монтажу Quick-Step®.
6. В условия гарантии водостойчивости не входят повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнениями) или условиями/случаями природного происхождения (например, прорыв трубопровода, моча домашних питомцев, утечки посудомоечной машины и т.д.)

## ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

---

Гарантию Quick-Step® на коммерческое применение можно получить по запросу. Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются.

*Компания Unilin bvba, подразделение напольных покрытий, не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки.*

По вопросам обслуживания в рамках настоящей гарантии рекомендуется обратиться к местному дилеру Quick-Step® или отправить информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением претензии по адресу:

01/2019



## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

---

*Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении:

- Скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа паркетного пола.
- Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если первичный монтаж выполняли профессиональные специалисты, *компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ.
- *Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

*Компания Unilin bvba (подразделение напольных покрытий)* по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, в зависимости от законодательства страны они могут различаться. По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии обращайтесь к местному дилеру Quick-Step® или отправьте информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу.

## ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

---

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. *Компания Unilin bvba, подразделение напольных покрытий*, не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.